

# Conditions générales de vente DENIOS AG Suisse

## Généralités

Nos livraisons et ventes sont régies exclusivement par les conditions de vente, de livraison et de paiement ci-dessous. Une dérogation à ces conditions ne pourra être appliquée qu'à titre exceptionnel et après confirmation écrite expresse de notre part.

## Devis

Tous les éléments de nos devis sont sans engagement. Les commandes ne sont fermes qu'après confirmation de notre part. Toutes les informations relatives aux poids et dimensions, à la contenance, à la limite de charge, etc. sont des valeurs indicatives usuelles dans les secteurs d'activité concernés. Nous nous réservons le droit de modifier les appareils, leurs couleurs et leurs formes.

## Délais de livraison

Les délais de livraison mentionnés sont sans engagement, à l'exception de délais fixes convenus au cas par cas. Nous nous réservons le droit de procéder à des livraisons partielles, notamment lors de commandes volumineuses. Toute indemnisation est exclue en cas de retard de livraison. Toutes les circonstances en dehors de notre sphère d'influence qui gênent ou perturbent nos livraisons sont considérées comme des cas de force majeure, par exemple grèves, guerres, perturbations du trafic, incendies, pénurie de matières premières, interruptions de service au sein de notre société ou chez nos fournisseurs, mesures prises par les autorités, etc. Ces circonstances nous dégagent de nos obligations de livraison, à une date ultérieure ou non, de respect des délais de livraison et de réparation des dommages.

## Livraison

Nos livraisons s'entendent FRANCO DOMICILE, hors déchargement, sauf spécification contraire dans le catalogue ou le devis. Sont exclus les articles dont les dimensions sont supérieures à celles autorisées pour le transport routier et les articles décrits dans le catalogue et/ou dans le devis comme « départ usine ». Dans ces cas, les frais de transport et les coûts accessoires feront l'objet d'une

## Prix

Tous les prix mentionnés sur nos documents de vente et sur notre site marchand en ligne sont des prix nets auxquels sera ajoutée la TVA applicable. Sauf spécification contraire expresse, les prix se rapportent aux produits illustrés, conformément à leur description, mais n'incluent pas les accessoires présentés, la décoration et le montage. Les prix publiés sont les prix applicables. Ils sont généralement établis au début de l'année calendaire. Toutefois, dans l'éventualité de modifications des prix (des matières premières ou autres), nous nous réservons le droit de les répercuter sur les prix de nos produits. Les prix fermes et définitifs sont donc ceux mentionnés dans notre confirmation de commande.

## Paiement

Nos factures sont réglables dans un délai de 30 jours suivant leur date de facturation et sans application d'un escompte. Dans le cas de commandes volumineuses, nous nous réservons le droit de convenir d'un acompte. Nous sommes en droit d'exiger une livraison contre remboursement, un acompte ou de résilier le contrat si nous avons connaissance de faits faisant douter de la solvabilité du client. Il suffit que les droits du vendeur aient été établis comme étant provisoirement menacés.

## Réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral de la somme due dans sa totalité. Nous sommes autorisés à procéder à l'inscription de la réserve de propriété dans le registre de réserve de propriété du domicile de l'acheteur.

## Garantie et dommages-intérêts

La responsabilité de la société DENIOS AG en cas de défaut matériel de l'objet acheté est engagée pendant une durée de deux ans à compter de sa livraison. La garantie applicable aux produits du catalogue bénéficie par ailleurs d'une extension de « garantie DENIOS de 5 ans ». Cette dernière ne s'applique pas aux pièces mobiles (par exemple, roues, ressorts, lames), aux peintures et vernis ainsi qu'aux articles de consommation comme les pièces d'usure ou

électriques. Le droit à la garantie suppose une maintenance et un entretien réguliers du produit par des personnes compétentes. Sur demande, nous pouvons vous proposer un contrat de maintenance peu onéreux qui serait l'assurance de ce droit à la garantie.

## Réclamations

Indépendamment de notre souscription d'une assurance contre les risques de transport, lorsque nous remettons la marchandise que vous avez commandée au transporteur (par rail, poste ou une entreprise de transport), vous supportez alors le risque inhérent à son transport. Les défauts apparents doivent être documentés immédiatement à la livraison de la marchandise, et comme pour les défauts non apparents, nous être communiqués par écrit dans les 8 jours suivant la livraison. La personne réceptionnant la marchandise doit prendre les mesures de précaution suivantes:

### Transporteur:

Emettre les réserves et noter les défauts par écrit sur le bordereau de réception / livraison du transporteur.

## Retours

Si vous ne souhaitez pas conserver un article livré, vous pouvez nous le retourner dans les 14 jours suivant sa livraison. Il vous suffit de nous contacter par téléphone pendant ce délai et nous nous enregistrons sa reprise. La facture est annulée par l'émission d'un avoir correspondant. L'article ne sera repris que s'il ne présente aucune trace d'utilisation et s'il nous est retourné dans son emballage d'origine et dans un délai raisonnable. Les risques et les coûts de transport liés au retour du produit sont à la charge du client. Ce droit de retour du produit n'est pas applicable aux fournitures spéciales hors catalogue, aux réalisations spécifiques à la commande et aux produits fabriqués hors série et aux marchandises pour lesquelles des conditions tarifaires spéciales ont été accordées (par exemple, un rabais de quantité).

## Juridiction compétente